



FISA POSTULUI

I. **POSTUL** asistent medical generalist (PL / S), COR : 222101

II. **POZITIA IN STATUL DE FUNCTIUNI:** - **Personal mediu sanitar**

III. **COMPARTIMENTUL:** de asistenta medicala de urgenta si transport asistat

1. CERINTE:

- concurs pentru ocuparea postului

- **asistent medical**

• *studii:*

- diploma de scoala sanitara postliceala sau echivalent (pentru postul de asistent medical generalist PL

- 6 luni vechime in specialitate

- autorizatie de libera practica, asigurare Malpraxis

2. RELATII:

- *ierarhice* - este subordonat managerului general, directorului medical, asistentului sef, asistentului coordonator substatie, medicului/asistent medical coordonator dispecerat, in cazul in care se lucreaza in echipaj C2, B1, medicului sef de echipaj, cand lucreaza in echipaj B2 sau echipaj simplu are in subordine soferul sau ambulantierul si voluntarul;

- *functionale: interne* - cu medicul coordonator dispecerat, compartimentul distribuire a materialelor sanitare, farmacia SAJ, revizorii, personalul administrativ;

externe - cu medicii si asistenti medicali din camerele de garda ale spitalelor;

- *de colaborare* - cu serviciul contabilitate, aprovizionare si farmacie si restul personalului TESA ;

- *de reprezentare* - reprezinta compartimentul de acordare a asistentei medicale in caz de calamitati, accidente, urgente medico-chirurgicale, activitati sportive si culturale la locul solicitarii si in timpul transportului si transporturi asistate, in relatiile cu solicitatorii, in teren, in baza fisei de solicitare, in conditii de promptitudine, inalt nivel de calificare profesionala, bunavointa si neconditionat de foloase materiale sau de alta natura.

3. ATRIBUTII, SARCINI

1. Acorda asistenta medicala in limitele competentei conform legislatiei in vigoare la locul imbolnavirii sau accidentului si pe timpul transportului catre spital, indiferent de specialitate, de locul unde se afla, in timpul ori in afara programului de lucru, aceasta constituind o obligatie profesionala, se prezinta din proprie initiativa la locul de munca in caz de calamitate comunicata



prin mass-media, comunica corect adresa si numarul de telefon unde pot fi contactati de catre institutie pentru a fi mobilizati in acest caz ; pastreaza telefonul declarat, activ in permanenta ;

2. Raspunde de calitatea asistentei medicale acordata in limitele competentei in caz de calamitati, accidente sau urgente medico-chirurgicale si de ingrijirea bolnavului sau accidentatului la locul solicitarii si in timpul transportului, solicitind la nevoie ajutorul medicului coordonator din dispecerat conform legislatiei in vigoare, transmite datele – parametrii vitali si EKG la spitalul desemnat in acest scop ;

3. Participa la actiunile de prevenire si combatere a imbolnavirilor si la activitatea de educatie sanitara organizata de unitate; participa la acordarea asistentei medicale in marile aglomerari umane (manifestari sportive, culturale, mitinguri, dispozitii etc,)inclusiv in timpul liber ;

4. Aplica asistenta medicala calificata respectand competentele si masurile de prevenirea complicatiilor si/sau cronicizarii si ia toate masurile necesare profilaxiei epidemiilor si bolilor infecto-contagioase;

5. Foloseste numai medicamente de uz uman prevazute in nomenclator conform legislatiei si pastreaza evidenta stricta a acestora conform prin consemnarea consumului atat pe fisa de solicitare cat si pe caietul de evidenta al medicamentelor din ambulanta, solicita acordul medicului coordonator pentru administrarea medicatiei intravenos in urgentele medicale conform legislatiei, isi insuseste ROI, ROF, fisa de post si legislatia in vigoare ;

6.Este interzisa eliberarea de retete, adeverinte sau certificate medicale bolnavilor carora le acorda asistenta medicala; ii este interzisa vanzarea de medicamente indiferent de provenienta lor sau conditionarea actului medical de orice natura;

7. Participa la asistenta medicala de urgenta in caz de calamitati, dezastre, accidente colective la locul solicitarii sau in timpul transportului catre spital chiar daca depaseste programul de lucru, integrandu-se in realizarea planului de interventie existent, sub indrumarea medicilor din focar si a medicilor coordonatori, la fel si in cadrul urgentelor de cod rosu si galben, cunoaste si respecta planul rosu cand acesta se declanseaza ;

8. Daca este retinut la Camerele de Garda ale spitalelor peste 15 de minute in scopul elucidarii diagnosticului unui bolnav este obligat sa anunte medicul coordonator si Dispeceratul; Daca in timpul deplasarii la caz sau de la caz observa sau este oprit pentru a acorda prim ajutor in strada sau loc public unui bolnav sau accidentat, este obligat sa se opreasca, sa acorde asistenta medicala si sa anunte dispeceratul (medicul coordonator).La locul accidentului sau incendiului va actiona conform protocolului incheiat cu Politia si Pompierii SMURD. Daca la locul solicitarii se intalneste cu un echipaj SMURD (C1) intreaba medicul daca are nevoie de ajutor, anunta medicul coordonator, si se supune indicatiilor medicului de pe echipajul C1. Daca la locul solicitarii se intalneste cu in echipaj PA si cazul necesita asistenta medicala, anunta medicul coordonator/asistent coordonator care ia legatura cu medicul coordonator SMURD si asigura pana la decizia acestora ingrijirile medicale. In urma stabilirii deciziei urmeaza indicatiile comunicate ;



9. Daca la locul solicitarii gaseste un accident colectiv, sau un focar de boli infecto-contagioase, etc., este obligat sa anunte medicul coordonator de numarul victimelor, situatia lor, sa ceara ajutor daca sunt mai sunt necesare echipaje (cate), sa nu paraseasca locul pana la venirea echipajelor cerute, sa asigure asistenta medicala tuturor victimelor conform competentelor pana la sosirea celorlaltor echipaje cerute si in final sa raporteze locul transportarii pacientului pentru confirmarea in raportul de garda si informarea Managerului General ;
10. Medicul coordonator/asistent coordonator va fi anuntat daca la locul solicitarii bolnavul a decedat pana la sosirea echipajului si sa reiasa din fisa, cu aproximatie ora decesului, dupa actele medicale ale bolnavului cauza decesului. Daca decesul a survenit in timpul asistentei medicale, sa fie consemnate pe fisa de solicitare manevre de resuscitare si medicatie administrata. Daca pe timpul transportului cu autosanitara pacientul a decedat in timpul asistentei medicale sau in timpul transportului, v-a fi anuntat dispeceratul, medicul coordonator va solicita serviciul 112 echipa operativa, pana la sosirea echipei operative IML decedatul va fi asezat cu precautie fara a distruge probele in cazul unei presupuse agresii, in sacul de transport cadavru existent in dotarea ambulantei. In cazul in care la locul incidentului exista un echipaj de politie decedatul poate fi lasat in grija acestuia pana la sosirea echipei operative IML. Se interzice transportul cu ambulanta la IML a pacientilor decedati in conditiile de mai sus. Pentru cazurile de deces suspect se anunta prin serviciul 112 echipa operativa si medicul coordonator, se interzice transportul cu autosanitara unui cadavru de la un domiciliu la altul sau de la domiciliu la IML;
11. Se interzice transmitere catre serviciilor particulare funerare a numerelor de telefon ale solicitatorilor unde exista un deces in vederea eliberarii certificatelor de deces, efectuării de imbalsamari sau alte servicii funerare ;
12. Va da dovada de receptivitate, intelegere, mobilitate in ceea ce priveste locul in care isi desfasoara activitatea in stransa concordanta cu nevoile institutiei ;
13. Daca la locul solicitarii gaseste o urgenta de cod galben si rosu, in stare cu risc major vital, va institui masurile de asistenta medicala de urgenta coform competentelor si va solicita medicului coordonator/asistentului coordonator sa-i trimita o ambulanta in sprijin cu medic SAJ sau SMURD si nu va parasi pacientul pana nu va fi predat echipajului de urgenta cu medic va comunica pe statia de radio toate manevrele medicale instituite (ALS, BLS, IOT) pentru a fi marcate de operatoare ;
14. Dacă din diferite motive (autosanitară defectă, adresă greșită, bolnav plecat de la domiciliu) solicitarea nu a putut fi efectuată sau finalizată, va fi anunțat medicul coordonator/asistent coordonator si se va nota in fisa de solicitare motivele neefectuării cazului. De asemenea anunta prin statia radio sau telefon din dispecerat al medicului coordonator/asistentului coordonator orice altă situație pe care o consideră necesară pentru rezolvarea în bune condițiuni a cazului ;
15. Acordarea primului ajutor medical se face cu consimțământul bolnavului sau al persoanelor care potrivit legii sunt îndreptățite a-si da acordul, in cazuri grave cand pentru salvarea vietii minorului sau a persoanelor lipsite de discernamant, ori in neputinta de a-si manifesta dorinta, este necesara acordarea asistentei medicale de urgenta si internarea bolnavului, si consimțământul persoanelor in drept nu se poate obtine in timp util, acordarea asistentei medicale de urgenta si internarea



bolnavului se face de asistentul medical pe propria raspundere cu informarea medicului coordonator/asistent coordonator - in cazul refuzului de catre bolnav sau apartinatori de acordare a primului ajutor medical sau de internare se va solicita semnatura din partea acestora, iar personalul medical este obligat sa informeze persoana indreptatita a-si da consimtamantul asupra consecintelor ce decurg din neacordarea primului ajutor medical si a neinternarii ;

16. Respecta procedurile si protocoalele pentru care au fost instruiti prin luare la cunostinta ;

17. Completeaza corect si citet fisa de solicitare la toate rubricile si o prezinta la dispecerat imediat ce se intoarce de la caz, fisa de solicitare fiind document medico-legal si statistic, o copie a fisei v-a fi lasata obligatoriu la camera de garda, UPU, CPU cu confirmarea de primire sau specificatia nu a fost primita copia ;

18. Se prezinta prompt la chemarea la caz si pleaca imediat ce primeste fisa de solicitare, rezolvand solicitarea cu promptitudine, profesionalism si fara sa pretinda vreun folos material de la pacient, familie sau apartinatori. La locul solicitarii va avea un comportament civilizat, va fi permanent pe receptie radio, va anunta ora ajungerii la caz, ora plecarii de la caz, ora ajungerii la spital, ora plecarii de la spital, ora finalizarii cazului pentru a fi consemnate in graficul de lucru (imprimanta). Este obligat să plece la caz în ținută regulamentara, cu uniforma si ecuson conform legislatiei in vigoare, incaltamintea trebuie sa fie fara toc si inchisa, este interzis purtatul de bijuterii (inele, bratari, cercei de dimensiuni mari), personalul care poarta parul lung il va avea prins pentru a nu impiedica vizibilitatea asupra pacientului si pentru protectia proprie;

19. Ajuta la transportul efectiv al pacientului cu ajutorul dispozitivelor existente in ambulanta impreuna cu intreg echipajul (ambulantier/sofer, medic, voluntar). Insoteste pacientul pe tot timpul transportului in celula sanitara acordandu-i ingrijirile necesare pana la ajungerea la spital (sau la domiciliu in cazul transporturilor spital-domiciliu). In caz de deces anunta medicul coordonator/asistent coordonator si asteapta indicatiile acestuia. Cazul se finalizeaza cu predarea pacientului la camera de garda a spitalului solicitand semnatura si parafa personalului medical al camerei de garda, iar in cazul transportului la domiciliu cu predarea pacientului apartinatorilor. Va folosi trusa standard a ambulantei care va fi dotata conform legislatiei in vigoare, nu se admit truse suplimentare personale ;

20. Confirma prin semnatura pe foaia de parcurs a soferului/ambulantierului realitatea curselor efectuate de echipaj in teren atunci cand este seful echipajului, calitate care nu permite abateri de la traseu sau abateri disciplinare ale conducatorului auto ;

21. Este obligat sa participe la cursurile de perfectionare sau la alte forme de invatamant organizate de institutie si la testele si evaluarile profesionale efectuate de institutie, cursurile fiind consemnate in caietul de cursuri. Este obligat sa participe la toate sedintele la care este convocat de institutie daca nu este in concediu de odihna, concediu medical sau recuperare ;

22. Asistentul medical cu studii superioare supravegheaza si indruma asistenti noi angajati in perioada de proba profesionala cu testare finala ;



23. Asistentul cu studii superioare implementeaza planul de pregatire profesionala efectuand cursuri de educatie medicala continua ;
24. Asistentul medical cu studii superioare poate fi lector pentru anumite cursuri adresate personalului mediu si auxiliar sau publicului larg, in urma absolvirii unor cursuri de formatori ;
25. Se supune indrumarilor profesionale date de directorul medical, medicii coordonatori, medicul sef de echipaj, medicul coordonator substatie, iar din punct de vedere administrativ, managerului si asistentului sef;
26. Asistentul medical este obligat sa pastreze secretul profesional conform amgajamentului de confidentialitate, informatiile detinute de asistentul medical despre o anumita persoana obtinuta in urma exercitarii profesiei sale, nu pot fi impartasite unui tert. Exceptiile sunt stabilite prin lege. Va incheia obligatoriu asigurarea de Malpraxis si isi obtine la timp Avizul de libera practica (Colegiul Asistentilor);
27. Respecta ordinea si curatenia in camerele destinate asteptarii, realizeaza si urmareste curatenia in ambulanta, raportand aspectele negative privitor la igiena lor; Curatenia, intretinerea si igienizarea ambulantei ii revine intregului echipaj la fel si curatenia, intretinerea si igienizarea aparaturii medicale astfel incat la sfarsitul turei ambulanta si aparatura medicala sa fie predate schimbului urmator in stare de igienizare si functionare cu trusa standard complectata si tuburile de oxigen incarcate;
28. Este obligat sa verifice si sa completeze componenta trusei medicale standard a ambulantei cu materiale sanitare si instrumentar medical conform legislatiei in vigoare, sa verifice daca autosanitara are oxigen si aparatura medicala in stare de functionare;
29. In sediile institutiei si in ambulanta respecta conform legislatiei in vigoare normele SSM, normele generale proprii privind apararea impotriva incendiilor care reglementeaza interzicerea prezentei la locul de munca sub influenta alcoolului, drogurilor sau al medicamentelor care afecteaza starea de constienta si coordonare precum si introducerea acestora in institutie. Se interzice introducerea in institutie si ambulanta a armelor de foc. Angajatii participa la instructajul privind normele proprii SSM si aparare impotriva incendiilor si isi insusesc si respecta aceste norme prevazute in planul anual de preventie si protectie aprobat de managerul institutiei, semneaza de luare la cunostinta in caietele de protectia muncii si preventia incendiilor, se prezinta la controlul medical anual ;
30. Este interzis fumatul *in ambulanta*, indiferent daca ambulanta se afla in mers sau stationeaza, precum si in apropierea ambulantei la o distanta de cel putin 10 metri, nu foloseste telefonul mobil in timpul asistentei medicale in interes personal.
31. Respectă integral timpul de lucru, nu se acceptă întârzieri la program, se interzice părăsirea postului de lucru în timpul programului și înainte de sosirea schimbului sau înlocuitorului stabilit. In situatia in care intervin evenimente deosebite (ex : CM, etc.) care il impiedica sa se prezinte la program este obligatoriu sa anunte in timp util (cu cel putin 12 ore inaintea inceperii turei sau in cazuri exceptionale imediat cand s-a creat situatia care il impiedica sa ajunga la servicii), seful



ierarhic, pentru a fi inlocuita, nu se accepta concedii fara plata sau concedii de odihna retroactive cu exceptia cazurilor cand a anuntat telefonic imposibilitatea de a veni la lucru ; Are obligatia sa urmareasca si sa verifice cererile (inregistrate cu cel putin 5 zile inainte de data solicitata) daca acestea au fost sau nu aprobate si, dupa caz, sa plece sau nu in concedii de orice fel (de odihna, pentru studii, fara plata, recuperare etc.).

32. Urmareste corecta folosire a statiei radio din dotarea ambulantei, din momentul plecarii la caz si pana la intoarcerea in statie atunci cand este sef de echipaj; in caz de lipsa sau defectiune a statiei radio anunta acest fapt si solicita telefonic medicului coordonator/asistentului coordonator un nou caz dupa finalizarea celui precedent;

33. Din momentul plecarii la caz si pana la intoarcerea in statie sau substatie, va fi permanent pe receptie radio pe una din frecvente, salvare-ambulanta-medicala. Dupa finalizarea cazului se anunta pe radio si nu intra in statie decat pe receptie radio cu acordul medicului coordonator/asistentului coordonator chiar si la terminarea programului, iar in momentul intrarii in statie se va anunta pe radio aspect consemnat in graficul de lucru (imprimanta). Va anunta permanent schimbarea pozitiei ambulantei pe teren, atunci cand lucreaza in echipaj tip B are obligatia de a comunica medicului coordonator/asistentului coordonator cand incepe deplasarea catre spital, catre ce spital precum si momentul in care a ajuns. La finalizarea cazurilor, daca nu primeste alt caz se va retrage la microstatia cea mai apropiata sau in alt loc indicat de coordonator. Daca nu are certitudinea ca a fost receptionat si confirmat este obligat sa controleze acest lucru prin telefon. Respecta disciplina in traficul radio, convorbirile radio se efectueaza numai in interesul institutiei si al rezolvarii fiselor de solicitare;

34. Este obligat sa lucreze cu autosanitarele din graficul pe care este programat de institutie este obligat sa respecte programul institutiei si sa vina la ore suplimentare atunci cand este solicitat de institutie ptr. situatii deosebite ;

35. Isi va desfasura activitatea si la substatiiile SAJ, atunci cand este nevoie, in aceasta situatie se subordoneaza si medicului coordonator/asistentului coordonator substatie.

36. Indeplineste toate atributiile dispuse de manager, director medical, asistentul sef, medic coordonator in rezolvarea cazurilor care ii sunt repartizate, iar atunci cand lucreaza in echipaj cu medic, indeplineste toate dispozitiile date de medic care este seful echipajului conform ROI al SAJ.

37. La substatie se supune dispozitiilor asistentului coordonator de substatie ;

38. Cand lucreaza in echipaj B2 (echipaj de urgenta: asistent ,ambulantier cu/sau fara voluntar), asistentul este seful echipajului daca are repartizat pe echipaj un asistent nou angajat este obligat sa participe la adaptarea lui profesionala;

39. Asistentul este obligat să păstreze secretul profesional, conform angajamentului de confidentialitate si a datelor cu caracter personal, informațiile deținute de acesta , despre o anumită persoană, obținute în urma exercitării profesiei sale nu pot fi împărtășite unui terțe. Excepțiile sunt stabilite prin lege;



40. Asistentul medical poate lucra la coordonare transport neasistat cu aprobarea Managerului General.

41. Raspunde :

- de indeplinirea calitativa si prompta a asistentei medicale de urgenta conform copetentelor;
- de utilizarea integrala a timpului de lucru, fiindu-i interzis sa paraseasca unitatea sau echipajul inainte de terminarea programului de lucru stabilit;
- disciplinar, material sau penal, dupa caz, de incalcarea sau neaducerea la indeplinire a atributiilor de serviciu specificate in fisa de post;
- de informarea si sesizarea eventualele abateri ale personalului din subordine (conducator auto) cu care rezolva actul medical de prim ajutor;
- semneaza condica de prezenta la intrarea si iesirea din program.

IV. DOCUMENTE

- Fise de solicitare
- Caietul de evidenta a medicamentelor si materialelor sanitare de pe ambulante
- Condica de medicamente
- Trusa medicala conform baremului
- Caiet de pregatire profesionala
- Jurnalul de bord

Data.....

Numele și prenumele titularului postului,

.....

semnătura,

.....

Numele si prenumele sefului ierarhic superior,

.....

semnatura

.....